

## 放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）

評価：A=はい B=どちらとも言えない C=いいえ

判断材料がない等、空欄とした方もあるため(未記入と表記)、各項目の合計は必ずしも回収件数に合致していません。

(15 家庭/17 家庭 収集率 88%)

実施期間 令和4年2月5日～令和4年3月9日

		チェック項目	A	B	C	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		・外での活動が多くうれしいです。 ・スペースは広くないが、外部活動もあるので気にしていない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1	未回答 2
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	14	1		・ちゃんと対応してくださっていると思う。
	5	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	11	3		未回答 1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	2	未回答 3 ・わからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			未回答 1 ・子供の気持ちも説明してくれる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1	・ノート等で連絡して下さるので、知らない部分も知ることができる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			未回答 1 ・面談は都合上できてないが、LINE等で連絡とれている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	4	未回答 3 ・コロナの為、活動がない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		未回答 1 ある程度、本人の希望にそって対応して下さるので、ありがたいです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			連絡して下さるので、大丈夫です。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		未回答 1 ・ホームページは見えていないので、わからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		1	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		

(\*1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(\*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。当事業所の活動プログラムについては別紙をご覧ください。

上記以外のご意見、ご感想

- ・学年が上がるごとに身につけるべき学習も上がってくるので、本人の学力に合わせて支援をしてもらえると嬉しい。
- ・本人の希望で、個別での支援もしてもらえるとありがたい。
- ・知的障害や発達障害の子供の専門的な知識をもっと提供してほしい。また、支援に対する事業所側の意見をもっと出してほしい。
- ・コロナなどで他の保護者と話をする機会が無く、残念だった。
- ・時々、帰りのお迎え時に隣の会社のスーツの男性がたばこを吸っており、少し嫌だなあ…と思う時がある。
- ・パソコンの部屋の照明がチカチカ点滅していたので気になった。
- ・支援内容、活動、とても満足している。子どもも楽しみにしている。
- ・これだけ長期間通所できているのはかげんどらだけだ。