

保護者様による事業評価のご報告

評価：A はい、B どちらとも言えない、C いいえ

判断材料がない等、空欄とした方もあるため、各項目の合計は必ずしも回収件数に合致していません。

回収：22 家庭中 18 家庭（回収率 82%）

実施期間 平成 30 年 1 月 16 日～平成 30 年 2 月 28 日

		チェック項目	A	B	C	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8		2 階に上がる機会がなく分らない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	3	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	17	1		
	5	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	17	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	未記入 1 障がいのない子どもと交流していることは知らなかった。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1	未記入 1
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		未記入 1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	8	未記入 1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		未記入 1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	1	

		チェック項目	A	B	C	ご意見
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			未記入 1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			未記入 1
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			未記入 1
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	未記入 1

- (*1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

上記以外のご意見・ご感想・ご要望

- ・自宅までの送迎があるとよい。(複数人)
- ・活動の予定が書かれているとよい。
- ・土日も開所してほしい。(複数人)
- ・駐車場が狭く視界不良なため誘導してもらえると助かる。
- ・保護者同士の交流があるとよい。
- ・アセスメントツールを取り入れたことにより子どもにどのように支援していくべきか分かりやすくなった。今後、親も含めてどう子どもと関わり対応していくべきか具体的な助言してくれると助かる(複数人)
- ・父母の会、保護者会のアンケートは特に必要ないと感じている。
- ・その日の子どもの様子を一言でもいいから伝えてほしい。
- ・連絡ノートがあるとよい。