

保護者様による事業評価のご報告

評価：A はい、B どちらとも言えない、C いいえ、D コメント数(コメントの内容は裏面に掲載)

判断材料がない等、空欄とした方もあるため、各項目の合計は必ずしも回収件数に合致していません。

回収：26 家庭中 19 家庭 (回収率 73%) 実施期間 平成 29 年 2 月 1 日～平成 29 年 2 月 28 日

		チェック項目	A	B	C	D
環境 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	2	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	2	1
適切 な 支 援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	17	1	0	0
	5	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	2	0
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	1	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	0	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	4	0
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0
非 常 時 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	16	3	0	0
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	0
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0
	18	事業所の支援に満足しているか	15	3	0	0

(*1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

コメント

チェック番号	チェック内容&コメント
3	<ul style="list-style-type: none"> ■事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか ・階段の傾斜が急なので心配になる

ご意見・ご感想・ご要望

- ・自宅までの送迎サービスがあると助かる。
- ・土日や祝日の開所があると助かる。
- ・本人の趣味や特技に繋がっていくような取り組みが増えたらいい。(例：書道教室)
- ・個人別の連絡ファイルやノートを作ってほしい。
- ・サービスもスタッフも全てにおいて向上していると思う。コミュニティーや保護者同士の繋がりがあればもっと相談や情報交換ができ、いいのではと感じる。
- ・夏休み中は、事業所前でのプールのみではなく皆と一緒にプールへ出かける機会があればいい。

- ・急な予定変更に対応してくれることが嬉しい。
- ・災害に対しての訓練通じ今後の課題等も情報提供してくれるので、子どもを預ける親としても安心感に繋がっている。
- ・朝8時から利用が可能なのは共働き世帯には助かる。
- ・長期休みの際の年間プログラムの内容も多く、新たなものを取り入れてくれるので、子どもの体験として充実したものになっていると感じる（1日子どもを預ける際に、だらだらと過ごさないようにしてくれることが助かる）。
- ・子どもの成長段階に合った遊びを提供し、それを評価として伝えてくれたりアドバイスしてくれることが親としては分かりやすい。
- ・大変満足しています。