

## 保護者様による事業評価のご報告

評価：A はい、B どちらとも言えない、C いいえ、D コメント数(コメントの内容は裏面に掲載)

判断材料がない等、空欄とした方もあるため、各項目の合計は必ずしも回収件数に合致していません。

回収：29 家庭中 26 家庭 (回収率 89.7%) 実施期間 平成 28 年 1 月 10 日～平成 28 年 1 月 31 日

		チェック項目	A	B	C	D
環境 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	2	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	2	2
適切 な 支 援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	23	2	0	0
	5	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	4	3
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	0	1
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	16	7	0
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0	0
14	個人情報に十分注意しているか	20	2	3	0	
非 常 時 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	0	2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	1
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0
	18	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	0

(\*1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(\*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

コメント

チェック番号	チェック内容&コメント
3	<p>■事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・階段の昇降は慣れるまで心配なところがある。</li> <li>・2階への階段が急なため子どもが降りてくる時少し緊張する。</li> </ul>
6	<p>■放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間活動プログラムを見ると色々取り組みがされている様なので機会があれば参加したい。</li> <li>・障害のない子どもとの交流については私は余り必要と思っていないので今くらいで良い。</li> <li>・障害者が障害のない子どもに受け入れられ理解されるのは難しいことだと感じる。(それなので交流があれば本当にうれしく思う。</li> </ul>
8	<p>■日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅以外の子どもの様子や傾向を伺い知る情報を頂いている。(親の前と第3者の前では子どもの姿が違うため)</li> </ul>
9	<p>■保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・親も子どもにどう対応して良いものか分かりません。「かげんどら」の方からもっと意見や考えを聞かせてもらいたい。</li> </ul>
15	<p>■緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・初めに説明を聞いてもしもの時の対応が理解できたので安心した。プリント等でお知らせしていただけるので良い。</li> <li>・大浜プールから他のプールに変える等もしもの事を考えていると感じた。</li> </ul>
16	<p>■非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練をして頂いているのでスタッフの方々の意識も伝わり安心。</li> </ul>

<p>ご意見・ご感想・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・急な時間変更にも対応してくださりありがとうございます。</li> <li>・活動プログラムを見て、ずいぶんたくさん場所へ連れて行っていただいたなと思います。特にプール。親にできないこと、気付かなかったことをしていただきありがとうございます。</li> <li>・休日での活動は、支援員の人数などもあり難しいことかもしれませんが、高校生のビニールプール、田町プールは厳しいように感じます。手帳で割引になる所や図書館等の利用もどうでしょう。</li> <li>・交通量の多い道路に面しているので、お迎え時の駐車に神経を使うことがあります。</li> <li>・自宅までの送迎がもしあれば利用したい。</li> <li>・子どもは楽しく通っていて安心しています。親としてはとても助かっています。</li> <li>・家庭での対応がまだまだ至らないところを温かく子どもの支援に協力して頂き本当にうれしく思います。何よりも子どもが楽しそうに通えていることがうれしいです。</li> <li>・災害時やインフルエンザ等の対応においてマニュアル作りや訓練をして下さりありがたく思います。感染症等の発症があった時も素早くメールで連絡を入れて下さったり、いろいろな面で信頼してお任せできています。</li> <li>・子どもの成長に伴い、もう少し特徴のある時間を過ごさせたいと思うこともあります。今行っている年内活動プログラムを利用し、地域社会との接点(お金のやり取りを学べる機会、学童、老人ホーム、知的障害者軽作業場等との交流)を多く持てる場を提供していただくと「かげんどら」の特徴がもっと出せるように感じます。</li> </ul>
--